



Conditions générales d'utilisation

Version 06102020

Dernière mise à jour le 06/10/2020

Désignation

La société New Life in France désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé 120 route des Macarons - 06560 Valbonne.

New Life in France met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, en présentiel ou à distance, sur l'ensemble du territoire national.

Objet

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de souscription aux services d'New Life in France.

Les Conditions Générales d'Utilisation doivent être acceptées par tout utilisateur souhaitant s'engager avec New Life in France, en prestation ou en formation.

Mentions légales

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- **Contrat** : ce terme désigne les Conditions Générales d'Utilisation et la politique de protection des données personnelles.
- **Utilisateur** : toute personne qui s'engage pour une formation ou une prestation avec New Life in France
- **Client** : l'utilisateur qui s'engage pour une formation avec New Life in France, ayant de fait un compte sur la plateforme Digiforma utilisée par New Life in France. Un client peut être un client entreprise ou un client particulier.
- **Client entreprise** : Client soumis à un contrat ou une convention de formation et financé par un OPCO, la Caisse des Dépôts dans le cadre du CPF ou finançant directement sa formation.
- **Client particulier** : Client particulier soumis à une facturation contractuelle.
- **Plateforme** : plateforme numérique de type site Web permettant l'accès au service ainsi que son utilisation. New Life in France utilise Digiforma.
- **Lien de l'Extranet** : c'est le lien nécessaire pour accéder à l'espace Extranet dédié à un client. Il lui permet de télécharger ses documents, de suivre des sessions de formation, et de participer à des classes virtuelles.

Accès au site, ouverture de compte

Pour pouvoir accéder à l'espace Extranet dédié à tout client de New Life in France, l'utilisateur devra fournir son identité complète, une adresse email valide ainsi que toutes les informations obligatoires nécessaires pour la création du compte en ligne

New Life in France - BSS - 120 route des Macarons - 06560 Valbonne-Sophia Antipolis

Tél: 09 81 96 37 71 - 06 16 67 62 47 Email : contact@newlifeinfrance.fr

S.A.R.L au capital de 7 000 Euros - RCS Grasse 513 978 494

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93 06 06525 06 auprès du préfet de région de PACA.

dont l'utilisation est soumise aux dispositions des lois applicables en matière de protection des données.

L'utilisateur ayant un compte sur notre plateforme a un droit d'accès à ses données personnelles et à la rectification de celles-ci, qui peut s'exercer auprès de New Life in France dans les conditions prévues par la loi.

Utilisation de la plateforme

Chaque client de New Life in France disposera d'un accès strictement personnel à son espace Extranet. La plateforme permet à ses clients d'accéder à des fonctionnalités telles que :

- Téléchargement et accès aux contenus disponibles.
- Mise en relation avec le référent pédagogique avant, pendant et après la formation.
- Passage des tests de niveau.
- Dépôt des avis sur la formation en répondant aux différents questionnaires.
- Accès à son compte client et aux dossiers de formation

En outre, l'utilisateur accepte que ses avis et notations soient récoltés par New Life in France. Ses avis et notations pourront être modérés par New Life in France et pourront être affichés sur le site Internet de New Life in France et dans tout documenté diffusion.

La plateforme Digiforma met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. En cas de maintenance prévue par Digiforma, New Life in France s'efforcera de prévenir le client au moins quarante-huit (48) heures à l'avance, sauf notamment en cas d'urgence.

L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation à la suite d'une interruption ou une suspension temporaire du site.

Propriété intellectuelle

Les marques, les guides d'utilisation, le contenu pédagogique, la documentation et tout autre contenu récupéré sur l'espace personnel de la plateforme sont et resteront en toutes circonstances la propriété exclusive de New Life in France et font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la propriété intellectuelle.

Le client réserve à New Life in France le droit de publier, dupliquer, copier, exploiter et conserver les données exposées publiquement par le client à travers les fonctionnalités de la plateforme.

New Life in France se réserve le droit de supprimer tout ou partie du contenu utilisateur à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans avertissement ou justification préalable. L'utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation à ce titre.

Données personnelles

Les informations demandées à l'inscription à une formation sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'utilisateur sur la plateforme Digiforma.

Une attention particulière est portée à la protection des données personnelles collectées lors de l'utilisation de la plateforme. Pour plus d'informations concernant le traitement des données personnelles, vous êtes invités à consulter notre politique de protection des données dont le contenu fait partie intégrante de ces conditions générales d'utilisation.

Responsabilité de New Life in France

- New Life in France ne saurait être tenue pour responsable que de ses propres actes au titre du contrat et ne saurait être tenue pour responsable pour tous dommages indirects susceptibles de découler de l'utilisation de la plateforme Digiforma.
- New Life in France décline toute responsabilité quant à la fiabilité, la sincérité, l'exactitude ou la pertinence des informations mises à disposition au travers de la plateforme par une autre source que New Life in France.
- Pour des raisons d'engagement qualité, New Life in France se réserve le droit de dupliquer les données collectées sur la plateforme Digiforma. Le client conserve l'entière propriété des données le concernant sur la plateforme.
- New Life in France se réserve le droit de désactiver ou de suspendre un compte en cas de suspicion légitime d'usage frauduleux ou de tentative d'usage frauduleux de l'espace Extranet mis à disposition sur la plateforme.

Responsabilité des clients

- Chaque client déclare et garantit connaître les caractéristiques et les contraintes des connexions à Internet, et de traitement de l'information.
- Le lien extranet du client est strictement personnel. Toute divulgation, quelle que soit sa forme, est interdite. Le client assume ainsi les risques liés à l'utilisation de son lien vers son espace extranet. New Life in France décline toute responsabilité.
- Le client s'engage à signaler à New Life in France toute perte ou usage abusif du lien vers son espace Extranet, dans les meilleurs délais et par tous moyens, à condition de confirmer sans délai à New Life in France cette perte ou cet usage abusif par lettre recommandée avec accusé de réception. Jusqu'à la réception par New Life in France d'une telle confirmation par courrier recommandé avec accusé de réception, toute action effectuée par un utilisateur sur la plateforme sera réputée effectuée par le client et relèvera de la responsabilité exclusive du client à l'égard de New Life in France et des tiers.
- Le client est le seul responsable de ses données, de tout contenu qu'il diffuse sur la plateforme. Le client garantit à New Life in France que les contenus sont légitimement et légalement mis en ligne et non contraires aux bonnes mœurs et aux règles d'ordre public applicables aux contenus et aux activités du client, et ne contrefont pas les droits d'New Life in France ou des tiers.

Liens hypertextes

Le site Internet de New Life in France peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites web qui ne sont pas gérés par New Life in France. New Life in France décline ainsi toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En effet, New Life in France se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, s'il estime le site non conforme à sa politique éditoriale.

Force majeure

Les parties ne sauraient être responsables en cas d'impossibilité d'exécuter le contrat en raison d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence française et plus généralement de tous faits ou événements indépendants de la volonté de New Life in France empêchant l'exécution normale du contrat.

Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où se déroulera la force majeure si cet événement est temporaire. En cas de prolongation d'un cas de force majeure au-delà de trente (30) jours consécutifs, chaque partie disposera de la faculté de mettre fin au contrat par notification à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception.

Mise à jour et modification

New Life in France se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de modification, New Life in France informera par email ou via la plateforme New Life in France ses clients pour leur permettre d'examiner les modifications apportées. Chaque modification apportée fera automatiquement partie intégrante du contrat deux mois après avoir notifié le client.

Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis au droit français, qui en régira également l'interprétation et l'application.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls le Tribunal de Commerce de Grasse est compétent. Cette attribution de compétences s'applique également en ce qui concerne son existence, sa validité, son interprétation, son exécution et/ou sa résiliation ainsi que toutes conséquences en résultant, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie ou référé.