



## Logement social Maîtriser et optimiser l'attribution des logements dans le logement social

V20240526

Réf. LS014

### Organisation et fonctionnement

<b>Bénéficiaire</b>	Equipes en charge de l'attribution des logements
<b>Durée</b>	7 heures (1 jour)
<b>Dates</b>	Définies en fonction de la disponibilité du stagiaire. Dates et jours flexibles
<b>Rythme</b>	1 journée consécutive
<b>Horaires</b>	De 9h à 17h - Pause de 1 heure à midi
<b>Lieu des cours</b>	En présentiel (NLF - Sophia Antipolis ou lieu de travail du stagiaire ou domicile du stagiaire) ou à distance
<b>Modalités et délais d'accès</b>	L'accès à la formation peut être initié par le commanditaire par mail ou téléphone. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes. Nous vous préciserons également les objectifs, les compétences acquises et les sources de financement possibles. Nous nous assurerons également que vous remplissiez les pré-requis soit par des tests, soit par un audit téléphonique. Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur ou selon notre planning interentreprises, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement d'un mois (en moyenne)
<b>Certification</b>	Pas de certification
<b>Inter/Intra/particulier</b>	Intra, inter et particuliers.
<b>Tarif</b>	à définir lors du devis en fonction du nombre du stagiaire : Individuel : 70 € HT par heure Jusqu'à 3 stagiaires: 45 € HT par heure (par stagiaire) De 4 à 6 stagiaires : 35 € HT par heure (par stagiaire) De 7 à 9 stagiaires : 30 € HT par heure (par stagiaire) De 10 à 12 stagiaires : 25 € HT par heure (par stagiaire)

### Prérequis

Maîtriser la langue française.

### Accessibilité aux personnes handicapées ou aux besoins spécifiques

Les demandes de formation pour les personnes en situation de handicap sont étudiées au cas par cas afin de s'assurer au mieux de l'adéquation entre la demande et l'offre que nous pouvons apporter. Il est toutefois indispensable de satisfaire aux conditions suivantes : les locaux et équipements choisis par l'apprenant en situation de handicap lui sont adaptés - l'apprenant peut réaliser l'examen de fin de formation (en centre d'examen ou en ligne).

### Objectifs Généraux

Fournir une compréhension exhaustive des critères et processus d'attribution des logements sociaux, en mettant l'accent sur la connaissance des critères de sélection et la maîtrise des procédures et outils associés.  
Encourager la collaboration tant en interne qu'avec des partenaires externes pour favoriser l'attribution efficace des logements.

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les critères et processus d'attribution des logements sociaux
- Connaitre les critères de sélection
- Maîtriser les procédures et les outils d'attribution des logements sociaux
- Collaborer en interne et externe pour une attribution efficace

### Progression pédagogique - Contenu détaillé de la formation

## Matin jour 1

- **Échanges introductifs entre les participants et le formateur**
  - Tour de table et expression des attentes
  - Mise en place des règles de fonctionnement
  - Quizz d'évaluation des compétences
- **Comprendre des critères et processus d'attribution des logements sociaux :**
  - Connaître les critères légaux et des politiques internes déterminant l'éligibilité des demandeurs à un logement social.
  - Analyser les différentes étapes du processus de sélection des candidats, de la demande initiale à l'attribution finale.
- **Connaître les critères de sélection :**
  - Évaluer les ressources financières, humaines et matérielles disponibles pour la gestion des logements sociaux.
  - Identifier les critères pertinents et légaux ainsi que les motifs prioritaires pour la sélection des candidats

## Après-Midi jour 1

- **Maîtriser les procédures et les outils d'attribution des logements sociaux**
  - Maîtriser les étapes du processus d'attribution des logements sociaux, depuis la réception des demandes jusqu'à la proposition de logements aux demandeurs, en passant par l'examen des dossiers et la prise de décision.
  - Concevoir et mettre en œuvre des stratégies d'optimisation de l'attribution des logements sociaux, en cherchant à réduire les délais de traitement des demandes, à améliorer la satisfaction des demandeurs et à favoriser une allocation équitable des logements.
- **Collaborer en interne et externe pour une attribution efficace :**
  - Explorer des synergies entre les différents services impliqués dans le processus d'attribution.
  - Identifier des partenaires externes, tels que les collectivités locales afin d'améliorer l'accès pour les demandeurs.

### Conclusion :

- Quizz d'évaluation d'acquisition des connaissances
- Tour de table pour évaluer la réponse aux attentes

## Modalités de formation, moyens pédagogiques, encadrement

- L'encadrement pédagogique de la formation est assuré par un formateur expert dans son domaine, tant au niveau pédagogique que par son expérience du terrain. En simplifiant des concepts complexes pour les rendre accessibles, il permettra à chaque bénéficiaire une compréhension optimale et un apprentissage durable.
- La pédagogie mise en œuvre est active et différenciée, les supports d'apprentissage sont variés : manuels, extraits audios, vidéos, outils en ligne... L'école dispose d'un fonds documentaire composé de manuels et d'outils créés à disposition des formateurs pour leurs cours en présentiel ou en distanciel. Le formateur utilisera plusieurs supports pédagogiques : présentation en PPT, utilisation d'un outil collaboratif et de supports vidéo. Des mises en situation permettront une validation pratique des connaissances.
- Le formateur, en présentiel ou en distanciel, sollicite la participation du stagiaire par le recours à un grand nombre d'exercices et de mises en situation pratiques issues de situations concrètes tirées de la vie professionnelle. A distance, le format des cours est adapté à l'outil informatique, le formateur utilise le tableau blanc virtuel, envoie par mail en amont des sessions le matériel pédagogique à utiliser et partage son écran si nécessaire.

## Moyens techniques

- Les moyens techniques à disposition : en présentiel, une salle de réunion équipée, un fonds documentaire, du matériel informatique. L'accès pour les personnes à mobilité réduite est assuré dans une salle au rez-de-chaussée. A distance, un ordinateur et une connexion Internet sont requis pour tous les apprenants.

## Moyens et modalités d'évaluation du stagiaire

### Evaluation initiale

- Questionnaire de préformation pour évaluer le niveau par rapport aux objectifs pédagogique, mesurer les enjeux et adapter la formation aux besoins des apprenants
- Tour de table le premier jour pour évaluer les attentes

### Evaluations intermédiaires

- Evaluations en cours de formation lors des exercices de mise en pratique
- Utilisation de quiz tout au long de la formation pour valider l'acquisition des acquis
- L'évaluation de la progression se fera à l'aide de Quizz qui permettront de suivre la progression et sera notifié au collaborateur

### Evaluation finale

- Evaluation en fin de formation pour valider la compréhension/validation des objectifs pédagogiques par les apprenants

## Moyens et modalités d'évaluation de la formation

- Une feuille de présence est distribuée au stagiaire. Elle doit être signée après chaque session de formation.
- En fin de formation, un questionnaire de satisfaction sera remis au stagiaire afin de permettre à NLF d'évaluer le degré de satisfaction mais également l'atteinte des objectifs envisagés, et les moyens pédagogiques et matériels mis en œuvre. Un certificat de réalisation individuel lui sera également remis. Une attestation de niveau et d'acquisition des compétences sera également remise au stagiaire.

### **Indicateurs de résultats**

Une fois par an, sur le site Internet et via nos canaux de diffusion, NLF communique sur ses résultats : résultats des enquêtes de satisfaction, évaluation des formations sur Mon Compte Formation et résultats aux certifications passées.

**Pour toute demande d'informations complémentaires ou pour toute demande de devis,  
merci de contacter Pauline Mourrat  
06 16 67 62 47 - [information@newlifeinfrance.fr](mailto:information@newlifeinfrance.fr)**